

## **REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ZINART.PL**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i ogólne warunki sprzedaży i dostawy towarów specjalistycznych dla przemysłu poligraficznego, dedykowanych wyłącznie podmiotom nie będącym konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego pod domeną [www.sklep.zinart.pl](http://www.sklep.zinart.pl)
2. Właścicielem oraz Administratorem sklepu internetowego jest spółka Zinart sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Polanowickiej 69, 51-180 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000594961, NIP 8971818279, REGON 363400534, o kapitale zakładowym w wysokości 1 374 000,00 PLN.

### **I. DEFINICJE**

1. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający warunki i zasady zawierania umowy sprzedaży i dostawy za pośrednictwem sklepu internetowego.
2. **Sklep internetowy** - platforma sprzedażowa, prowadzona pod domeną [www.sklep.zinart.pl](http://www.sklep.zinart.pl) wraz ze wszystkimi jej elementami, zarządzana przez Administratora.
3. **Administrator** – podmiot prowadzący Sklep Internetowy tj. spółka Zinart sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Polanowickiej 69, 51-180 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000594961, NIP 8971818279, REGON 363400534;
4. **Sprzedawca** - właściciel sklepu internetowego spółka Zinart sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Polanowickiej 69, 51-180 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000594961, NIP 8971818279, REGON 363400534, o kapitale zakładowym w wysokości 1 374 000,00 PLN.
5. **Kupujący** - każdy podmiot nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, który zawarł lub zamierza zawrzeć Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą;
6. **Konto** - zbiór danych Kupującego wraz z informacjami o jego działaniach w sklepie internetowym. Konto prowadzone jest pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczone jest hasłem, stanowiącym ciąg znaków literowych, cyfrowych i innych wybranych przez Kupującego, wykorzystywanych w celu dostępu do Konta i ustalonym przez Kupującego podczas rejestracji Konta.
7. **Usługa Świadczonej Drogą Elektroniczną** - usługa świadczona przez usługodawcę (Sprzedawcę) na odległość (bez jednoczesnej obecności stron), poprzez przekazanie danych na indywidualne żądanie usługobiorcy (Kupującego) przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci teleinformatycznej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
8. **Usługobiorca** - Kupujący, korzystający lub zamierzający korzystać z Usługi Świadczonej Drogą Elektroniczną.
9. **Towar** – towar lub produkt znajdujący się w ofercie handlowej sklepu internetowego, przeznaczony do sprzedaży.

10. **Cena** – wartość netto towaru wyrażona w złotych polskich, nieuwzględniająca podatku od towarów i usług VAT oraz kosztów dodatkowych, w tym opłat z tytułu dostawy, ceł, opłat wywozowych, przewozowych oraz pozostałych.
11. **Zamówienie** – złożone Sprzedawcy przez Kupującego oświadczenie o zakupie Towarów znajdujących się w ofercie handlowej Sklepu Internetowego, złożone drogą internetową poprzez formularz dostępny na stronie [sklep.zinart.pl](http://sklep.zinart.pl).
12. **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży zawartą drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
13. **Dostawa** - czynność faktyczna polegającą na dostarczeniu Kupującemu przez Sprzedawcę Towaru określonego w zamówieniu, za pośrednictwem Dostawcy lub na życzenie Kupującego poprzez odbiór własny w siedzibie Sprzedawcy.
14. **Dostawca** – oznacza firmę kurierską, z którą współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania Dostawy Towarów.
15. **Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie wyłącznie do Zamówień i Umów Sprzedaży zawieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego i nie wiążą Stron w przypadkach złożenia zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży poza Sklepem Internetowym.
2. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu i zapoznania się z jego treścią. Akceptacja Regulaminu następuje każdorazowo przed złożeniem Zamówienia w Sklepie internetowym.
3. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby oferta prezentowana w Sklepie internetowym była aktualna.
4. Towary oferowane przez Sprzedawcę odpowiadają stosownym normom europejskim i krajowym.
5. Próbkki, wzory oraz zdjęcia Towarów wskazanych w Sklepie Internetowym mają charakter poglądowy i mogą nieznacznie odbiegać od ich wyglądu rzeczywistego, który uzależniony jest w znacznym stopniu od parametrów sprzętu elektronicznego Kupującego.
6. Informacje handlowe (cenniki, opisy, reklamy i inne informacje o Towarze) znajdujące się na stronie Sklepu Internetowego, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów czasowego ograniczenia dostępności Towarów, wycofania poszczególnych Towarów bez podawania przyczyn, zmiany parametrów technicznych zamieszczonych Towarów oraz przyporządkowania Towarów do odpowiednich grup.

## III. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Kupujący zobowiązuje się nie udostępniać loginu ani hasła podmiotom trzecim, innym niż przez niego upoważnione.
2. Kupujący ponosi w całości odpowiedzialność za działania swoich pracowników oraz innych osób, którym udostępni hasło i login. Wszelkie oferty zakupu przekazane Sprzedawcy przez Kupującego za pośrednictwem Konta będą traktowane, jako dyspozycja oferty zakupu Towarów umieszczonych w Sklepie Internetowym dokonana przez Kupującego.

3. Kupujący zobowiązany jest do wprowadzania danych do systemu zgodnych ze stanem faktycznym, zgodnych z prawem i dobrymi obyczajami. Udostępniane dane nie mogą naruszać dóbr osobistych ani praw własności osób trzecich.
4. Sprzedawca jest uprawniony do wprowadzania przerw w świadczeniu usług drogą elektroniczną i udostępnianiu Sklepu internetowego w razie konieczności przeprowadzenia modyfikacji, modernizacji, rozbudowy, konserwacji systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Sprzedawcy.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w świadczeniu usług informatycznych i korzystania ze Sklepu Internetowego wynikające z działania siły wyższej oraz spowodowanego przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej).
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność lub utrudnienia w korzystaniu z ze Sklepu internetowego wynikające z przyczyn leżących po stronie Kupującego, w tym za utratę przez Kupującego lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego loginu i hasła.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Kupującego w tym za korzystanie przez niego ze Sklepu Internetowego w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak Towarów w ofercie, za przestoje w możliwości dokonywania Zamówień, jak również za zmiany cen Towarów.
9. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia Kupującemu szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych i udowodnionych przez Kupującego strat.
10. Kupujący może korzystać ze Sklepu Internetowego wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem. Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu internetowego do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych sklepu jakiejkolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej i innej niezgodnej z przeznaczeniem Sklepu Internetowego.
11. Kupujący zobowiązany jest do powstrzymania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na działanie Sklepu Internetowego, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość stron Sklepu lub jego elementy techniczne, jak również od dostarczania treści naruszających przepisy prawa, prawa jakichkolwiek podmiotów lub dobre obyczaje.
12. Zamówienia w Sklepie można składać przez całą dobę, we wszystkie dni w roku.
13. Kupujący ma możliwość kontaktowania się, zgłaszania nieprawidłowości w działaniu Sklepu lub składania reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres: [zinart@zinart.pl](mailto:zinart@zinart.pl).
14. Wszelkie fotografie, wizualizacje, rysunki, opisy i inne materiały dotyczące Towarów, znajdujące się na stronie Sklepu internetowego stanowią wyłączną własność Sprzedawcy lub partnerów współpracujących ze Sprzedawcą i z tego tytułu podlegają ochronie przewidzianej we właściwych przepisach prawa.
15. Kopiowanie, rozpowszechnianie czy jakiegokolwiek inne wykorzystywanie fotografii, wizualizacji, rysunków, opisów lub innych materiałów dotyczących Towarów bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy stanowi naruszenie praw Sprzedawcy lub partnerów współpracujących ze Sprzedawcą, podlegających ochronie w szczególności na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz.U.2017 r., poz. 880 z późniejszymi zmianami) lub innych przepisów prawa.
16. Wszystkie nazwy Towarów oferowanych do sprzedaży przez Sklep internetowy są używane w celach identyfikacji i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie

przepisów ustawy prawo własności przemysłowej (Dz.U. 2001 nr 49 poz. 5081 ze zm.).

#### **IV. BEZPŁATNE ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. W związku z prowadzeniem Sklepu internetowego, Sprzedawca bezpłatnie świadczy na rzecz Kupującego usługi drogą elektroniczną, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Usługami Świadczonymi Drogą Elektroniczną są:
  - a) Założenie i prowadzenie Konta Kupującego – w zakresie niezbędnym do składania, ewidencjonowania i realizacji Zamówień oraz przechowywania historii Zamówień;
  - b) Koszyk i dodawanie Towarów do Koszyka – w zakresie umożliwiającym złożenie i modyfikację Zamówienia, dotyczącą rodzaju i ilości Towarów, cen, danych Kupującego, danych do dostawy, sposobu płatności, danych do faktury, oraz monitorowania statusu Zamówienia (bez numeru listu przewozowego);
3. W celu współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca i korzystania przez Kupującego z Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną, niezbędne jest spełnienie przez Kupującego następujących wymagań technicznych:
  - a) Urządzenie końcowe (komputer, laptop, tablet, smartfon, etc.) z dostępem do sieci Internet;
  - b) Systemem operacyjny – MS Windows w wersji [NT 6.2] lub nowszej;
  - c) Procesor co najmniej 1 GHz lub szybszy z obsługą PAE, NX i SSE2;
  - d) Pamięć RAM co najmniej RAM: 1 GB (wersja 32-bitowa) lub 2 GB (wersja 64-bitowa);
  - e) Przeglądarka – Internet Explorer w wersji nie starszej niż IE 10 lub Mozilla Firefox w wersji nie starszej niż [5] lub Chrome w wersji nie starszej niż [43.x] lub Opera w wersji nie starszej niż 9.6 lub inna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą języka JavaScript.
  - f) Aktywne konto poczty elektronicznej (email).
4. Zabroniona jest jakiegokolwiek ingerencja przez Kupującego w zawartość stron Sklepu internetowego lub jego elementów technicznych, jak również dostarczanie przez Kupującego jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą przystąpienia przez Kupującego do korzystania z poszczególnych Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną, o których mowa w ust. 2, przy czym w przypadku założenia i prowadzenia Konta Kupującego na czas nieokreślony, a w przypadku Koszyka i dodawania Towarów do Koszyka oraz zamieszczania opinii na czas określony niezbędny do wykonania danej usługi. Kupujący może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez:
  - a) usunięcie Konta Kupującego;
  - b) zaprzestanie korzystania z usług Koszyk i dodawanie Towarów do Koszyka
6. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w sprawie Usługi Świadczonej Drogą Elektroniczną. W tym celu należy złożyć pisemne zawiadomienie na adres Sprzedawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres: [zinart@zinart.pl](mailto:zinart@zinart.pl) zawierające opis wady, termin ujawnienia wady wraz z podaniem danych kontaktowych. Reklamacje rozpatrywane będą przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Sprzedawca poinformuje Kupującego w powyższym terminie o sposobie załatwienia reklamacji w takiej formie, w jakiej

reklamacja została złożona. W procedurze postępowania reklamacyjnego obowiązują zasady opisane w Warunkach Sprzedaży ZINART Sp. z o.o. w dziale 7 ( od 7.1 do 7.8) opublikowane na stronie [www.zinart.pl](http://www.zinart.pl) w dziale „O Firmie”.

## **V. ZAMÓWIENIE I ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY**

1. Informacje o Produktach w Sklepie stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy Sprzedaży w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego; powyższe informacje nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu kodeksu cywilnego. Wobec powyższego samo złożenie Zamówienia przez Kupującego nie oznacza natychmiastowego zawarcia Umowy Sprzedaży.
2. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Kupującym a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Kupującego Zamówienia w Sklepie Internetowym.
3. Z usługi Koszyk i dodawanie Produktów do Koszyka może skorzystać każdy Kupujący w celu złożenia Zamówienia.
4. W Koszyku możliwa jest modyfikacja Zamówienia, w tym usuwanie Towarów z Koszyka, aż do chwili kliknięcia przycisku ostatecznie potwierdzającego zakup.
5. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji.
6. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie Kupującemu stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Kupującego, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży.
7. Kupujący może skorygować Zamówienie lub zrezygnować ze złożonego Zamówienia do momentu akceptacji Zamówienia przez Sklep, poprzez wysłanie modyfikacji Zamówienia lub żądania anulowania Zamówienia, ze wskazaniem numeru Zamówienia, na adres mailowy Sklepu: sklep@zinart.pl.
8. Akceptacja Zamówienia przez Sprzedawcę lub odmowa akceptacji Zamówienia jest dokonywana pocztą elektroniczną na adres email wskazany przez Kupującego.
9. Zawarcie Umowy Sprzedaży następuje z chwilą akceptacji Zamówienia przez Sprzedawcę.
10. Z chwilą złożenia Zamówienia cena podana przy każdym Towarze jest wiążąca dla obu Stron. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie Internetowym, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Towarów po złożeniu Zamówienia przez Kupującego.
11. Na podstawie złożonego zamówienia, Sprzedawca dokonuje weryfikacji dostępności zamówionego przez Kupującego Towaru. W przypadku, gdy niektóre z zamówionych Towarów okażą się w chwili realizacji zamówienia niedostępne, Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 14 Dni Roboczych, poinformowania Kupującego o zaistniałej sytuacji telefonicznie lub drogą elektroniczną.
12. W przypadku niemożności realizacji przez Sprzedawcę Zamówienia z powodu braku dostępności Towaru, po uprzednim dokonaniu płatności z góry przez Kupującego, Sprzedawca zwraca Kupującemu całą uiszczoną przez niego sumę pieniężną. W przypadku określonym w niniejszym punkcie, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody w postaci strat poniesionych przez Kupującego oraz utraconych przez niego korzyści.

## VI. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Czas realizacji zamówienia wynosi do 3 Dni Roboczych (z wyłączeniem jednak zamówień obejmujących Towary wykonywane na indywidualne zamówienie Kupującego, dla których termin realizacji jest ustalany indywidualnie).
2. Termin realizacji zamówienia liczony jest od momentu otrzymania przez Sklep internetowy płatności za zamówione Towary.
3. W przypadku złożenia Zamówienia w dniu niebędącym Dniem Roboczym, a także złożenia Zamówienia w Dniu Roboczym po godzinie 15:00, termin realizacji Zamówienia liczy się od najbliższego Dnia Roboczego.
4. Na życzenie Kupującego możliwa jest wysyłka zamówienia z dostawą w sobotę, wiąże się to jednak z dodatkową, ustalaną indywidualnie dopłatą.
5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia czynników od niego niezależnych, np.: blokady dróg, strajków przewoźników, katastrof, unieruchomienia zakładu, itp.
6. Czas, w jakim Sklep przekaże zamówiony Towar do wysyłki do Kupującego nie jest równoznaczny z czasem koniecznym do jego dostarczenia Kupującemu za pośrednictwem wybranej formy Dostawy.

## VII. PŁATNOŚCI

1. Z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2 i 3 poniżej, w Sklepie Internetowym, dostępne są następujące sposoby płatności:
  - a) płatność z góry:
    - I. przelewem bankowym, na podstawie faktury pro-forma. Faktura pro-forma wysyłana jest drogą elektroniczną na adres e-mailowy podany w formularzu rejestracyjnym Kupującego.
  - b) płatność gotówką
    - I. przy odbiorze („za pobraniem”) lub online **przelewy24**
    - II. w kasie Sprzedawcy.
2. Jakikolwiek odstępstwa od powyżej ustalonych sposobów płatności, możliwe są w wyjątkowych sytuacjach po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą.
3. Jeżeli Zamówienie dotyczy produktu zindywidualizowanego, któremu zgodnie ze zleceniem Kupującego, zostały nadane indywidualne cechy, np. określone przez Kupującego parametry inne niż standardowe, płatność musi być dokonana z góry.
4. Zapłata powinna być dokonana w walucie polskiej (PLN), chyba że Sprzedawca i Kupujący wyraźnie uzgodnią dopuszczalność zapłaty w innej, określonej walucie.
5. W przypadku wyboru metody płatności z góry, termin zapłaty za Zamówienie wynosi 3 Dni Robocze od daty akceptacji Zamówienia. Za dzień zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Zamówienie nieopłacone przez Kupującego w całości w powyższym terminie będzie automatycznie anulowane.
6. W przypadku wyboru płatności przelewem bankowym, termin zapłaty za Zamówienie wskazany jest na fakturze pro-forma wystawionej na rzecz Kupującego. Za dzień zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Zamówienie nieopłacone przez Kupującego w całości w powyższym terminie będzie automatycznie anulowane.
7. W przypadku wyboru płatności za pobraniem Kupujący jest zobowiązany dokonać płatności przy odbiorze – bezpośrednio Dostawcy przesyłki, a w przypadku odbioru własnego – osobie dokonującej wydania przesyłki lub osobie przez nią wskazanej.

8. Sprzedawca wystawia Kupującemu fakturę VAT za zakupione Towary.
9. Wraz z akceptacją warunków Regulaminu, Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kupującego.
10. Sprzedawca ma prawo do ograniczenia dostępnych sposobów płatności i sposobów dostawy w stosunku do Kupującego, który co najmniej 2 razy bezpodstawnie nie odebrał Zamówienia od Dostawcy, co spowodowało zwrot przesyłki do Sklepu internetowego oraz w stosunku do Kupującego, który zalega z płatnością na rzecz Sprzedawcy, lub którego opóźnienie w płatności na rzecz Sprzedawcy było dłuższe niż 60 dni.

## **VIII. DOSTAWA**

1. Dostępnyymi sposobami Dostawy są wyłącznie:
  - a) przesyłka kurierska,
  - b) odbiór własny.
2. Dostawa Towaru odbywa się pod adres wskazany przez Kupującego w trakcie składania Zamówienia.
3. Sprzedawca realizuje Dostawę Towaru za pośrednictwem firm kurierskich DPD lub InPost
4. Koszty Dostawy ponosi Kupujący, chyba że w Sklepie Internetowym wyraźnie wskazano, że koszty danej dostawy ponosi Sprzedawca.
5. Koszty Dostawy zależne są od wybranego sposobu dostarczenia Towarów do Kupującego oraz rodzaju Towarów, a także ilości, wagi i wymiarów Towarów.
6. Koszty dostawy są podane w Koszyku przed złożeniem Zamówienia.
7. Jeżeli zawarcie i wykonanie Umowy Sprzedaży skutkuje powstaniem obowiązku zapłaty cła lub innych należności przywozowych, Kupujący ma obowiązek zapłacić cło i inne należności przywozowe we własnym zakresie (dotyczy dostawy poza obszar celny Unii Europejskiej).
8. Koszt dostawy poza granice Rzeczypospolitej Polskiej/Unii Europejskiej jest każdorazowo ustalany indywidualnie z Kupującym, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
9. Sprzedawca zobowiązany jest do opakowania Towaru, w sposób odpowiadający jego właściwościom.
10. Materiały wykorzystane do pakowania Towaru stanowią koszty własne Sprzedawcy i nie podlegają zwrotowi.
11. Zgodnie z art. 589 k.c. Towar pozostaje własnością Sprzedawcy do czasu uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny za całość dostarczonego Towaru oraz kosztów Dostawy.
12. Z chwilą wydania przez Sprzedawcę Towaru Dostawcy, na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towaru, powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w Dostawie.

## **IX. RĘKOJMIA**

Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Towar wobec Kupującego zostaje wyłączona.

## **X. GWARANCJA**

1. Na Towar udzielana jest gwarancja fabryczna na warunkach wskazanych przez poszczególnych producentów, wyszczególnionych w karcie gwarancyjnej. Kupujący akceptuje warunki gwarancji z chwilą odebrania Towaru. Czas trwania gwarancji określony jest w karcie gwarancyjnej.
2. W celu skorzystania z gwarancji Kupujący zobowiązany jest do zawiadomienia Sprzedawcy o usterce Towaru w ciągu 3 dni od ujawnienia się usterki, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu gwarancji, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć wadliwy Towar na adres Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT.
4. Wszystkie naprawy serwisowe realizowane są zgodnie z wytycznymi producentów w miejscach i w czasie przez nich wskazanych, za co Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Brak lub utrata uprawnień z gwarancji następuje w przypadkach wskazanych przez producentów.

## **XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę wyrządzoną Kupującemu umyślnie. W szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę po stronie Kupującego w postaci strat gospodarczych oraz utraconych korzyści wynikających z wad Towaru.
2. Kupujący zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania instrukcji dotyczących dalszego przetwarzania Towaru (instrukcje produkcji). Odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego tychże instrukcji lub niespełnienia przez Kupującego określonych prawnie warunków dopuszczenia do eksploatacji lub dopuszczenia Towaru do obrotu i powszechnego stosowania, względnie dopuszczenia do obrotu i jednostkowego stosowania.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona w razie zaistnienia siły wyższej bądź innej okoliczności na przebieg której strony nie mają wpływu, np. takiej jak: strajki, restrykcje celne, walutowe i energetyczne, powszechne niedobory Towarów.

## **XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw właściwych.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie opublikowania ich na stronie [www.sklep.zinart.pl](http://www.sklep.zinart.pl).
3. Wszystkie Zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem zmiany Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, w wersji obowiązującej w dniu złożenia Zamówienia przez Kupującego.
4. Jeżeli jakkolwiek zapis Regulaminu okaże się nieważny lub nieskuteczny w świetle przepisów obowiązującego prawa należy ten zapis interpretować w taki sposób, aby był on zgodny z prawem właściwym i odzwierciedlał zamysł danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.
5. W przypadku wystąpienia przeciwko Kupującemu osoby trzeciej z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi powstać w związku ze sprzedanym Towarem lub



zrealizowaną usługą, Kupujący zobowiązany jest poinformować o powyższym Sprzedawcę pisemnie w terminie 7 dni.

6. Wszelkie spory wynikające z zawartej umowy sprzedaży, strony będą starały się rozstrzygać polubownie, a w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia poddadzą je pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu dla Sprzedawcy.
7. Prawem właściwym dla realizacji zawartych za pośrednictwem Sklepu internetowego umów sprzedaży oraz rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z zawartych ze Sprzedawcą umów jest prawo polskie.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2021.